

# القيادة

## والمسؤولية المجتمعية Leadership and Social Responsibility

د. ذوقان عبيدات  
د. علي الصرايرة  
د. خالد العلوان





# القيادة

## والمسؤولية المجتمعية



جميع الحقوق محفوظة. لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو أي جزء منه، أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات، أو نقله بأي شكل من الأشكال، دون إذن مسبق من الناشر.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means without prior written permission of the publisher.

DAR AL FIKER

جميع حقوق الطبع محفوظة ©



www.daralfiker.com

كتابي الصغير  
للنشر والتوزيع



www.ketabi.jo

المملكة الأردنية الهاشمية - عمان  
شارع رشيد المدفعي - بجانب المسجد الحسيني  
وسط البلد (د3) عمارة الحجيري  
هاتف: +962 6 4621938  
واتساب: +962 7 77695000  
ص.ب: 183520 عمان 1118 الأردن  
بريد إلكتروني: info@daralfiker.com  
بريد المبيعات: sales@daralfiker.com

تأليف: د. ذوقان عبيدات  
د. علي الصرابرة  
د. خالد العدوان

القيادة والمسؤولية المجتمعية

رقم الإيداع: 2022/7/3388

ISBN: 978-9957-92-271-9

\* أعدت دائرة المكتبة الوطنية بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية  
\* يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا  
يعبر هذا المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة  
حكومية أخرى.

الطبعة الثالثة  
مزيدة ومنقحة  
1447- 2026

مواقع التواصل الاجتماعي



daralfiker1978@gmail.com



daralfiker/



dar\_alfiker



dar al-fiker for publishing & distributing



pub/dar-alfiker

# القيادة

## والمسؤولية المجتمعية

### Leadership and Social Responsibility

تأليف

د. ذوقان عبيدات

د. علي الصرايرة

د. خالد العلوان

الطبعة الثالثة

مزيدة ومنقحة

1447 - 2026

دار الفكر

ناشرتون وموزعون







# الفهرس

7	.....	مقدمة
9	.....	الفصل 1 مفاهيم أساسية في الإدارة
27	.....	الفصل 2 أنماط إدارية ( قيادية )
53	.....	الفصل 3 المسؤولية الاجتماعية والقيادة الخدمية
75	.....	الفصل 4 القيادة الخدمية أساس المسؤولية الاجتماعية
105	.....	الفصل 5 إدارة التغيير: تحدي الوضع الراهن
127	.....	الفصل 6 الوعي الذاتي للقائد
151	.....	الفصل 7 تجديد الذات
161	.....	الفصل 8 بناء الفريق الفعال
183	.....	الفصل 9 القائد وإدارة التنوع
203	.....	الفصل 10 العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية
217	.....	الفصل 11 تطبيقات إدارية عملية
254	.....	المراجع







## مقدمة

هذا كتاب في القيادة والإدارة، تم إعداده وفق خطة مساق القيادة والمسؤولية المجتمعية، كما صدرت عن وزارة التعليم العالي.

لقد عرف الكتاب القيادة والإدارة، وركز على أن المؤسسة الإدارية هي من إنتاج المجتمع، بناها المجتمع لتحقيق إسهامها واضحا في تنميته وبنائه وتطوره، فالمؤسسة الإدارية هي وحدة مجتمعية في الأصل وفي الهدف.

### احتوى الكتاب على عدد من الفصول:

تناول الفصل الأول مفاهيم إدارية أساسية مثل السلطة، والقوة، والمسؤولية، والمركزية واللامركزية، وتفويض السلطة، والهيكل التنظيمي لتكون هذه المفاهيم الأساس في وعي الطلبة بالمهام القيادية والإدارية.

وتناول الفصل الثاني: الأنماط الإدارية الشائعة في الأدب الإداري مثل النمط البيروقراطي، والأوتوقراطي، والإنساني، والتحويلي، والتبادلي، والعلمي، والموقفي.

أما الفصل الثالث: فقد تناول مسؤوليات القائد الخدمي، والمفاهيم والمجالات والأبعاد ذات الصلة بتطوير المجتمع وخدمته.

وتناول الفصل الرابع: دور الإدارة ومسؤوليتها في قيادة التغيير والعقبات التي تعيق عملياته. وعرض الفصل الخامس إلى مسؤولية القائد المجتمعي، ووعيه بذاته وأدواره ومهامه المتمثلة في تنمية المجتمع من خلال شراكة كاملة.

وجاء الفصل السادس على موضوع الربط بين المؤسسة الاجتماعية، والقائد المجتمعي وبين الأخلاق المهنية التي تنظم العمل وتحكمه وتناول الفصل السابع موضوع تجديد الذات ومهارات القائد المتجدد.



أما الفصل الثامن فتناول تحليلاً للمسؤولية المجتمعية، والمهام والمهارات اللازمة للقيادة. وتناول الفصل هذا دور القائد الخدمي المجتمعي في بناء فريق العمل بالمؤسسة، ومراحل بناء الفريق وتطوره، والأدوار التي يمارسها الأعضاء فيه.

وركز الفصل التاسع على إدارة التنوع في المؤسسة بأشكاله الثقافية، والجنسوية والاقتصادية، والتعليمية، وأهمية التسويق الداخلي والتسويق الخارجي في تطوير سمعة المؤسسة ومكانتها.

وركز الفصل العاشر على العمل التطوعي ومفهومه وأهدافه ومجالاته.

قدم الكتاب تطبيقات ورسومات كاريكاتيرية إدارية تصور مختلف أبعاد العملية الإدارية والقيادة ومسؤوليتها في المجتمع، وهذه الرسومات مستمدة من البرامج التدريبية التي أدارها الدكتور ذوقان في مختلف برامجهم.

احتوى كل فصل على أهداف تفصيلية لكل محتوياته، حيث جاءت المحتويات انعكاساً لهذه الأهداف.

وقد اشتمل كل فصل بعدد كبير من أسئلة اختيار من متعدد، لقياس مدى وعي الطلبة بأهداف المادة.

وإيماناً من المؤلف بأن الكتاب كائن حي نامٍ، فقد ترك لكم بعض صفحات بيضاء. ليقوم القارئ بتقييم إضافات وملاحظات على ضوء خبرته ورؤيته.

والملفت بالكتاب أنه جاء سهلاً ومبسوطاً، لم يخض في تاريخ نشوء الأفكار الإدارية وتعقيداتها، فركز على المفاهيم ومحتوى النظريات الإدارية ومعانيها ذات الصبغة العملية.

يسرنا أن نقدم لكم أساندة وطلبة ومواطنين هذا الكتاب الجديد في طرحه وأسلوبه وأفكاره

#### د. ذوقان عبيدات