

**1**

الفصل الأول

**المدرسة الذكية في أزمنة التغيير**

*The Intelligent School in Times of Changes*

### عرض المشهد

- التغيير السياسي - الإصلاح التربوي في إنجلترا وويلز.
- ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- تغيرات المكانة الاجتماعية والاقتصادية ، ونقص تكافؤ الفرص التعليمية.

## عرض المشهد:

### مقدمة:

"بالرغم من دخولنا حقبة جديدة بعلوم معقدة وتكنولوجيا مذهلة، إلا أننا ما زلنا لا نملك معرفة كيفية تربية أطفالنا وتلاميذنا" ( Mortimore 2001:1. Mac bath )

مع بداية القرن الحادي والعشرين، ما زالت المدرسة تعلم القاسم الأعظم من شبابنا بالشكل التقليدي، على الرغم من أنه لا يمكن التسليم حتى في هذه اللحظة، بأن الوصول للمدرسة ودخولها، وكذلك التعليم فيها، أصبح أمراً مسلماً به، والدليل على ذلك حالة الكثير والكثير من الإناث في أفغانستان، والملايين في أفريقيا الذين حرموا من حق التعليم في المدرسة، ولو بشكلها الرسمي. ولهذا فإن التعليم في المدرسة يعد قيمة جوهرية بالنسبة لكثير من التلاميذ، ولا يمكن تعويضه لهم. ولكن - وكما يذكر "ماك بيث" و "مورتيمور" Mortimore, Mac Bath أن كل شيء ليس على ما يرام، والنقطة التي يقصدونها هي أنه في سياق تحسين التعليم للجميع، فإنه لم تكتمل تلبية الحاجات التعليمية الأساسية للأطفال حتى الآن، وقد أشار تقرير كبير موجهي جلالة الملكة والمفتش العام في مكتب المعايير التربوية ( OFSTED, 2002: 20 ) إلى هذه النقطة حيث قال: "لن تؤتي العملية التعليمية ثمارها المرجوة، حتى نتعرف على إنجازات التلاميذ ومدى تقدمهم".

فالمدارس تلبي احتياجات الحاضر والمستقبل، وتقوم بدور محوري في حياة وتعلم تلاميذها في الوقت الحاضر، بما تغرس فيهم من مهام يجعلهم مواطنين قادرين على مواجهة الألفية الثالثة، وللمدارس أيضاً مسؤولية تشكيل مستقبل تلاميذها . وفي هذا السياق لخاص "بارث" Barth ( 1988 ) - وهو أحد الباحثين المعروفين في مجال التعليم - ذلك، عندما وصف المدرسة بأنها ذات أربعة حوائط يشكلون إطاراً يحيط بالمستقبل.

والدرس الجوهرى الذى تم استنتاجه من بحوث ودراسات المدارس الفعالة أن هذه المدارس يمكن أن تغير الشخص للأحسن ( Edmonds, 1979; Rutter, et al, 1979; Mortimore, et al, 1988 ) أو حتى للأسوأ ( Myers, 1995 ) وهذه رسالة قوية، بل هي أقوى رساله نستخلصها من مراجعة التراث العلمي المتعلق بالمدارس الفعالة. فهي تقوى وتمكن الممارسين والمختصين، وتحمّل مسؤولية التغيير في حياة الأطفال بشكل مستمر، وتضعهم في تحدٍ مستمر في الوقت نفسه، كما تقدم إمكانية إحداث فرق له معنى في الفرص المتاحة للتلاميذ في حياتهم، إلى جانب إعطائهم مسؤولية القيام بهذا الأمر، وبهذا يتحقق مبدأ فحواه "أن نظامنا التربوي يلبي احتياجات جميع التلاميذ".

وكما هو واضح فإن خريج المدرسة ينتظر منه أن يكون قادرًا على التفكير والتأمل، وقدرًا على معالجة المعلومات بالمعرفة Cognition، بل وقدرًا على أن يقيم المعرفة، ليعرف منها الغث والثمين،

والنافع والضار. بمعنى أن يعرف عن المعرفة فيما يسمى بما وراء المعرفة Metacognition وقدراً على بناء المعرفة والتعلم البنائي، وقدراً على التفكير الابتكاري، وذلك حتى يتكون لديه القدرة التنافسية في عصر القرية الكونية والعلمية واقتصاديات المعرفة.

وهناك اتفاق عام في أدبيات التراث العلمي المتعلق بالمدرسة الفعالة والتحسين المدرسي School Effectiveness and School Improvement (SESI) أن المدرسة الفعالة يمكن وصفها "بأنها مدرسة يتقدم التلاميذ فيها بشكل أكثر مما قد تتوقعه الأفراد الذين لم يتعرضون له Intake Mortimore, 1991:9) وهي مدرسة تضيف قيمة جديدة إلى مخرجات التلاميذ مقارنة بمدارس تقبل تلاميذ متشابهين، أو تقدم المحتوى التعليمي ذاته (Sammons et al, 1995: 3) ولكن الافتراضات حول هدف التربية التي تدور في إطارها هذه التعريفات نادراً ما يتم استكشافها وتحديدها. فالمدارس التي تُقييد تلاميذ متشابهين جداً أو التي تقدم تقريراً المحتوى التعليمي نفسه، يمكن أن توفر للاميذها خبرات متعددة، وبيئات تعليم ثرية وتحقق مخرجات مختلفة لتلاميذها، حيث إن هناك مؤشرات وأدلة متزايدة على أن هذا ما يحدث بالفعل (Mac Beath & Mortimore, 2001; Gray et al 1999) ولكننا قد نزعم أنه توجد الآن حاجة ماسة إلى إعادة التفكير في هذه التعريفات في سياق اعتبار، ماذا يعني بأن يكون الفرد متعلماً، بل ماذا يعني أن يكون الفرد متوراً ومثقفاً؟ وقد حدثت تغيرات ذات مغزى، وترتبط مباشرة بمستقبل المملكة المتحدة خصوصاً، والكثير من دول العالم بشكل عام، والتي لها تأثير مباشر على مستقبل التعليم بشكل عام. وهذه التغيرات تشير أسئلة محورية حول مدى مناسبة الطرق والوسائل التي يتم بها التعليم، والتي تعمل بها المدارس وتنظم التعليم بها، وتقييمه وتطوره".

وفي ضوء ذلك طالب وزير التعليم البريطاني بإحداث تغيير جذري في الفصول المدرسية من أجل تواافق التعليم مع المهارات الشخصية لكل طفل. وفي مؤتمر عقد في مدينة بريستون البريطانية عبر وزير التعليم "جيم نيت" عن رغبته في إيجاد نظام تعليمي لا يتعلم فيه الطفل على نحو روتيني ممل، ولا يختلف فيه طالب عن مواصلة تعليمه، وتأتي دعوة الوزير في أعقاب نشر تقرير رسمي عن النظام التعليمي في البلاد تتضمن توصية بتوفير "مرشد تعليمي" لكل طفل. وأوصى التقرير الذي عرف بتقرير "جيبلرت" نسبة إلى "كريستين جيبلرت" التي ترأس هيئة "أوفستد" للتفتيش التعليمي بمراجعة المنهج الدراسي القائم ونظام الامتحانات المتبعة، وهي الخطوة التي لقيت ترحيباً من جانب النقابات التعليمية المختلفة.

وقد صرّح وزير التعليم قائلاً: أرغب في أن أرى تغييرًا جذريًا ذا معنى جوهري يفيد جميع الطلاب وأولياء الأمور، ولن يتحقق ذلك إلا من خلال نظام تعليمي يراعي شخصية الطالب ولا يجعل لمستواه في أي فترة ماضية في حياته تأثيراً سلبياً على تقدمه وآماله. ويجب أن يرتفع مستوى الطلاب في هذا النظام نحو الأفضل حتى نضيق الفروق بينهم في النتائج"

من جانبها قالت السيدة "جيبليرت" التي ترأست اللجنة التي أعدت التقرير: إن شخصنة التعليم هي الأمر الذي يهم كل ولد، وهو الأمر الذي يستحقه كل طفل، وهو الهدف المنشود الذي تحتاج إليه البلاد لتفى بالتحديات العالمية للقرن الحادى والعشرين. ويضيف التقرير "إن الأمر يتعلق بتحقيق الهدف الأخلاقي وبتحقيق العدالة الاجتماعية، حيث إن الطلاب المنحدرين من فئات فقيرة للغاية هم أقل الناس فرصة من حيث احتمالية تحقيق مستوى طيب"

#### وقد أوصى التقرير بأمور عده من بينها :

- ضروري أن تحدد جميع المدارس كيفية "شخصنة" التعليم. أي: جعله يتواافق مع المهارات الشخصية لكل طالب، بحيث تصبح هذه العملية حقيقة واقعة.
- يجب تشكيل مجموعة تقوم على وجه السرعة بمراجعة كيف ينبغي تطوير المنهج الدراسي وطرق التقييم.
- يجب أن يتوافر في المدارس، ولاسيما المدارس الثانوية "مرشدون تعليميون" لرصد التقدم في العملية التعليمية وتقديم النصيحة للطلاب وأولياء الأمور.
- ينبغي مراجعة برامج تدريب المعلمين، ويمكن منح المعلمين المميزين إجازة أو فترات تفرغ لتعزيز مهاراتهم.
- يجب تشكيل مجموعة هدفها تمييز الإبداع المؤثر والفعال في التعليم وممايزته عن الأنماط السائدة في التدريس.
- يجب على الحكومة أن تجعل من أهم أهدافها لاً يختلف أي طالب عن مواصلة التعليم ويجب أن تسعى إلى زيادة مستوى تقدم الطلاب.
- بالنسبة للطلاب الذين لا يتقدون على النحو المأمول يجب أن يكون لهم الحق في الحصول على دعم إضافي كتدريس الطالب بشكل منفرد سواء داخل أم خارج المدرسة.

وقد حان الوقت لأن نضع الأفكار النظرية قيد التجربة، وهو ما يعني عملياً إحداث تغيير في نظام التعليم والطريقة التي نقدمه بها، وسيكون لهذا التغيير دلالاته بالنسبة للمناهج الدراسية وتقييم الطلاب والوسائل التي تحكم بها على نجاح الطلاب من عدمه، ومن ثم فإن الشيء المهم حقاً أن هناك فرد في المدرسة يعرف الطالب، وعلى وعي بالعمل الذي يقوم به الطلاب، ودراستهم، وأن يكون لديه الوقت الكافى الذى يقضيه معهم، وخلال هذا الوقت يراجع مدى تقدم الطلاب ويحدد معهم الأهداف.

ويجدر هنا أن نذكر أن كثيراً من الطلبة المجتهدين، وأولئك المهووبين، وذوى المهارات قد تلقوا بالفعل مساعدة إضافية. وفي هذا السياق يرى "وايز" أن شخصنة التعليم ستضمن أن تحصل الأغلبية التي تتعدد في منتصف الطريق على تعليم مناسب مع ظروفهم ومهاراتهم أيضاً. وقال

رئيس الاتحاد الوطني للمعلمين "ستيف سنتوت" "إذا قررت الحكومة أن تقيم التأثير الضار الذي توجده الامتحانات على الطلاب والمدارس فسيكون هذا القرار بمثابة تحول ضخم في نهج التفكير".

ودعا وزير التعليم في حكومة الظل "نيك جيب" المدارس إلى الشروع في التدريس للطلاب على أساس المجموعات ذات القدرات المتساوية أو المتشابهة، وأضاف أن "تفصيل المنهج الدراسي بما يتاسب مع قدرة كل طالب يجب أن يؤدي بالتأكيد إلى تحقيق مستويات مرتفعة من الإنجاز في جميع المجموعات ذات القدرات المتفاوتة".

أما الناطق باسم وزارة التعليم في الحزب الليبرالي الديمقراطي المعارض "سارة تيشر" فشككت في جدوى ما ينادى به الوزير قائلة: إن الحديث عن شخصنة التعليم يدخل ضمن إطار استخدام اصطلاحات جديدة سرعان ما تذهب مع الريح من دون أن تتحقق التغيير الذي نرغب فيه في مجال التعليم.

**وبصفة خاصة هناك تغيرات محورية تزيد أن نلفت الانتباه إليها منها:**

- الإصلاح التربوي غير المسبوق والحدث الآن في مناطق كثيرة من العالم.
- الثورة الحادثة في تكنولوجيا الاتصال والمعلومات (ICT).
- التغيرات الجذرية العالمية في المجالات الاجتماعية والاقتصادية.

وفي السطور القادمة نلقي نظرة على هذه التغيرات كونها تمدنا بسياق محوري يدعم مفهوم المدرسة الذكية كمفهوم جديد للحاضر والمستقبل.

### **التغيير السياسي - أجندـة الإصلاح التربوي في إنجلترا وويلز:**

تنظر كل أمة إلى إصلاح التعليم بوصفه أهم الوسائل التي تطمح من خلاله إلى بناء أمة، وأيضاً كي تمتلك ناصية القوة التي تجعلها أمة قائدة لا مقودة. إننا نحتاج إلى إصلاح التعليم ليتسنى للتلاميذ اكتشاف بيئاتهم بشكل أفضل، والتعرف على مجتمعاتهم والمجتمعات الأخرى بصورة أوضح، ولكي يتسعوا لنا نحن - التربويون - التعرف على حاجاتهم المختلفة، ومحاولة تلبية اهتماماتهم، والرقي بتفكيرهم ليخوضوا غمار الحياة بشكل أفضل.

إن التعليم يجب أن يتغير ويسيء نحو الأفضل، لأن الأطفال والتلاميذ أنفسهم - شأنهم في ذلك شأن ما في الكون - يتغيرون. فهم يأتون اليوم إلى المدرسة باختلافات أكثر، ومن ثقافات متباينة، وبمشكلات أكثر تعقيداً، كما أن المدارس يجب أن تتغير إذا لم تتحقق النتائج المرغوبة، أو أن النظام قد أخفق في تدريب الأطفال والتلاميذ على أن يكونوا متعلمين جيدين، وقدرين على حل المشكلات

التي تواجههم، أو لأن المخريجين من المدرسة الثانوية لم يحصلوا على المهارات المطلوبة أو الكافية، أو لأنهم لم يحصلوا على القدر الكافٍ من المعرفة التي تؤهلهم لمسيرة متطلبات العصر.

وقد دأب كثير من التربويين على مر الزمن على تطوير التعليم، والرقي بمستواه من خلال البحث الصادق، والقراءة الوعائية، والتفكير العلمي المنظم...الخ، وكان من نتيجة ذلك ظهور كثير من النظريات التربوية، والكثير من طرق التعليم ووسائله، وجملة من الأفكار والتصورات التي تبحث في مواطن القوة والضعف، وتساعد في تعرف المزيد عن التعلم، وكيف يحدث هذا التعلم، وكيف يمكن الاستفادة من هذا التعلم في زيادة الإقبال عليه، وكذا استمرار فاعليته. وقد كان التخطيط السليم القائم على استشراف المستقبل، والاستعداد له خير معين على ترجمة كثير من تلك النظريات والأفكار والتصورات إلى أفكار عملية تسعى للارتفاع بالتعليم، ليوافق تطلعاتنا وأمالنا.

على سبيل المثال فإن استخدامنا لـ تكنولوجيا الاتصالات، والمعلوماتية الجديدة في نشر المعرفة، واكتساب المهارات تعد من أكبر التحديات التي تواجهنا في القرن الحادي والعشرين. لأن استخدام هذه التكنولوجيا ستسمح لنا بإلغاء المحلية الفيزيقية للمعرفة. وهذا يعني أن المعرفة لم تعد مركزة في أماكن بعيدة، أو أماكن متميزة، بحيث لا يتيسر في الغالب الدخول إليها، أو تكون على مقربة منها. وعليه ينبغي أن يكون الهدف هو إنشاء التعليم عن بعد الذي أصبح الآن من الناحية الفيزيقية، أمراً ممكناً، فهو مفتاح إلغاء المسافات في التعليم، وهو منحى ديمقراطي كونه يتاسب مع احتياجات كل فرد، وهو شكل تعليمي يمكن أن يقدم في كل مكان وللجميع.

ويعد التعليم عن بعد إضافة قيمة، فإلى كونه عمل أخلاقي، فإنه يعد أيضاً مطلب اقتصادي، والكثير من الدول تستثمر جزء كبير من ثرواتها في الانفاق على الأساليب التربوية القديمة، لتنمية مجتمعاتهم، على الرغم من كونها ليست من الدول الثرية. إذاً فلماذا لا تختار بدلاً من ذلك أن تستثمر في الأساليب التربوية الحديثة؟ هذه هي الفكرة التي دعا إليها "ميشيل سيرز" Michel Serrese جميع البلدان الغني منها والفقير - إذا تكلمنا بلغة الاقتصاد - إذ أن إمكانية التغلب على مشكلات البطالة، والمجاعة، والعنف، والمرض، والأزمات الاقتصادية، وانفجار السكان..الخ، يعتمد إلى حدٍ بعيد على التطور العلمي والثقافي الذي يحققه الأفراد والجماعات، فالتجديد والإبداع يقودان الاقتصاد، ونتيجة لذلك غدت كل دول العالم - بما فيها الأكثر ثروة - تزداد متطلباتها التعليمية كل عام، بينما ميزانيات التعليم والتدريب في القطاع العام أو الخاص على المستوى المركزي، أو مستوى المحليات تستنفد عن آخرها، ولا تجد دعماً لها.

فالنمو الاقتصادي في بلد ما يتحقق بشكل كبير من خلال تزايد القيمة الاقتصادية التي ينبعها مواطنه، وتشدد النماذج الاقتصادية التي يشار إليها بنماذج "النمو الجديد" على أهمية المعرفة الجديدة، والابتكار، وتطوير القدرات البشرية، يمكن للأفراد ليس فقط إضافة قيمة محددة إلى الاقتصاد، وإنما أيضاً الالسهام في الموروث الثقافي، والمشاركة في الحوار الاجتماعي، وتحسين

صحة الأسرة والمجتمع، وصون البيئة الطبيعية، وتعزيز أوضاعهم المهنية وإمكانياتهم في سبيل مواصلة التطور، والإسهام في الجهد المشترك مما يخلق دورة قوية وفعالة قائمة على التطور، ومن خلال انتفاع الجميع بتعليم عالي الجودة -بصرف النظر عن الجنس والاشية، والديانة واللغة- يمكن مضاعفة هذه الإسهامات الشخصية، وتوزيع فوائد النمو الاقتصادي بشكل عادل لينعم بها الجميع، ويوفر مشروع "المعايير" المعمول به حالياً في هيئات ضمان جودة التعليم ثلاثة وسائل تربط ما بين تحسين التعليم والنمو الاقتصادي المستدام والواسع الانتشار. انطلاقاً من تعزيز القدرات البشرية وهي: تعزيز رأس المال (قابلية القوى العاملة على استخدام تجهيزات أكثر إنتاجية. بكلمات أخرى قوى ذات جودة أكبر وأكثر إطلاعاً وتكون قادرة على إضافة قيمة جديدة إلى المخرجات الاقتصادية) والابتكار التكنولوجي (قابلية القوى العاملة على إنتاج معرفة جديدة وتوزيعها وتقاسمها، واستخدامها. وتستخدم عوامل الإنتاجية الثلاثة هذه كقاعدة لطرق تكميلية ثلاثة متداخلة نوعاً ما وتقيم رابطاً بين السياسات التعليمية والتنمية الاقتصادية وهي:

- زيادة الاستيعاب التكنولوجي للطلاب من خلال دمج المهارات التكنولوجية ضمن المناهج التعليمية (أو ما يسمى بـ "محو الأمية التكنولوجية")
- تعزيز قابلية الطلاب على استخدام المعرفة لإضافة قيمة جديدة إلى المجتمع والاقتصاد، وذلك من خلال تطبيقها في حل المشاكل المعقّدة في العالم الحقيقي بشكل عام أو ما يسمى بـ "تعزيز المعرفة"
- تعزيز قابلية الطلاب على الابتكار وإنتاج معرفة جديدة، والاستفادة من هذه المعرفة الجديدة، أو ما يسمى بـ "إنتاج المعرفة"

إن التعليم عن بعد باستخدام التكنولوجيا الحديثة، هو أقل نفقات من التعليم التقليدي، والذي تلبي نفقاته الباهظة من مصادر شحيحة. فماذا علينا أن نفعل؟ والجواب: أن ننطلق، أن نتقدم إلى الأمام.

وبينما تقدم التكنولوجيا الحديثة الحل الأمثل إلا أنها من الممكن أن تعمل على زيادة عدم المساواة. فنتيجة لهذا التقدم التكنولوجي الذي ينمو بشكل متتسارع، ظهرت أشكال جديدة من الأمية - الأمية الكمبيوترية- والسؤال الكبير الذي طررها الثورة الصناعية الثالثة، والتي تقودها بصفة أساسية ثورة الكمبيوتر، يتعلق أساساً بنظام العمل. فالإنتاج يزيد، والبناء الاجتماعي يزداد هو الآخر. والعمال المهرة تزداد قدرتهم على التكيف مع الأشكال الاقتصادية الجديدة، ويفقدون صلاحيتهم للخوض في سوق العمل غير المحلي. لكن في الوقت نفسه، هناك خطر كبير في الدول الفنية وفي الدول النامية كذلك. يتمثل في استبعاد أعداد كبيرة من العمال ضعيفي الكفاءات والمحروميين من أي كفاءات. لكن من الخطأ اعتبار هؤلاء الناس عاطلين عن العمل.

وفي هذا السياق بعد ثمانية عشر عاماً من حكم المحافظين تركزت السلطة في حزب العمال الجديد New Labor وتحديداً في عام 1997 حيث وضعت التربية على قمة أجندتها - تحت شعار ما أسموه حملات مقدسة Crusade قوية لتحديث وتطوير المدارس، وجميع المهن الأخرى- زيادة الاهتمام على المستوى المركزي بال التربية، وتواترت الأوراق الخضراء والبيضاء White & Green مع استحداث وحدة للمحاسبة ووضع المعايير التربوية كوحدة فرعية من وزارة التعليم آنذاك. وبدأ إصلاح تربوي واسع المدى وعميق المستوى، وساد شعور ملحوظ بأن المدارس يمكن - بل يجب - أن تصبح أكثر فعالية، وأن تحاسب بشكل علني بما تقوم به من أعمال. وكانت الرسالة الموجهة إلى المدارس وسلطات التعليم المحلية Local Education Authorities (LEA) هي ضرورة عدم وجود أي تهاون عند الفشل في تحقيق الأهداف المرجوة، وعدم التسامح مع الفشل، أو غير مسموح إطلاقاً بالفشل، وسادت ثقافة توجيه اللوم للمدارس متذرية الأداء وضعيفة القيادة، بل الإعلان عن المدارس والإدارات التعليمية المحلية التي لا تصل لمستويات الأداء المطلوبة، وتوجيه اللوم لها، والتي كانت قد بدأت في عهد الحكومة السابقة مع التشديد على المعلمين بشكل أكبر من ذي قبل.

وعلى الرغم من تحذير الباحثين في مجال المدرسة الفعالة، فإن حزب العمال الجديد اعتمد على بعض نتائج أبحاث المدرسة الفعالة، واستنتج أن الرسالة الأساسية هي أن "المدرسة يمكن أن تعمل بشكل مختلف، وأن تحدث فروقاً بسيطة" وبالمثل تم تجاهل التحذيرات في الأدبيات والكتابات المتعلقة بتحسين المدرسة، والتي تقضي بأن التغيير يستغرق وقتاً طويلاً، وأنه معقد، وأن معياراً واحداً قد لا يناسب جميع الموديلات أو النماذج، وتم اعتبار ذلك غير مناسب.

وتم النظر إلى تحسين نوعية القيادة المدرسية والتعليمية وتدريس المهارات الأساسية للقراءة والكتابة والحساب في المدارس الأساسية على أنها وسائل أساسية لمواجهة الإفراط والتفرط في التحصيل، ووضع المدارس الإنجليزية على قدم المساواة مع مثيلاتها العالمية، وكان هناك أهمية خاصة للتطبيق السريع لاستراتيجيات قومية لتعلم القراءة والكتابة والحساب، إذ تم وصف محتوى دروس القراءة والكتابة والحساب خلال سنوات المرحلة الابتدائية، وكيفية تدريس ذلك المحتوى.

وللمرة الأولى تم وضع أهداف طموحة لمعرفة القراءة والكتابة والحساب للتلاميذ الذين يتربون المدرسة الابتدائية، هذا إلى جانب أن المسؤولين الكبار وعدوا بالتخلي عن مناصبهم وتقديم استقالاتهم إذا لم يتم تحقيق هذه الأهداف المنشودة.

علاوة على ما سبق يتم تقييم أداء التلاميذ من خلال اختبار مطور خاصة خلال السنوات الأولى، وخلال سنوات المدرسة الابتدائية، وأصبحت المدارس أكثر مسؤولية عن أداء تلاميذها أمام عامة الشعب ووفق قواعد محاسبية معمول بها في البلاد، ويتم التتحقق من هذه المحاسبية، عن طريق نشر تقارير المفتشين على المدارس من قبل مكتب المعايير التربوية في بريطانيا OFSTED

وفي الوقت نفسه فإن تقارير التفتيش الصادرة عن السلطات التعليمية المحلية (Local Ed- ucation Authorities) والتي تؤكد على وقوع العبء الأكبر من المسؤولية على المدارس.

وتزامنت هذه التغييرات مع عدد من المبادرات تستهدف علاج التأخر الدراسي المتفضي آنذاك من خلال القطاع الخاص، خاصة مجتمع رجال الأعمال، لأن يصبحوا أكثر مشاركة في التعليم، لاسيما التمويل، وشملت تلك المبادرات مجالات العمل التربوي، وبرامج التميز في المدن، والمدارس الصيفية، وأخيراً تم تشجيع إنشاء مدارس متعددة ومختلفة مثل: المدارس المتخصصة، وأكاديميات المدينة، والمدارس الدينية. ولقد كان هناك حوالي (120) مليون جنيه استرلينيًّا من الممولين للتعليم الحكومي، بين عامي (1997-2001) ونتج عن مشاركة القطاع الخاص في أن بعض المدارس، والإدارات التعليمية المحلية أصبحت تدار كليًّا من قبل شركات خاصة.

ونظرت الحكومة أيضاً للقطاع الخاص من خلال قيامه بالدراسات التربوية، فعلى سبيل المثال استطاع "هاري ماكبير" HayMcber أن يحصل على منحة غير مسبوقة لتطوير برنامج جديد بهدف إلى تمية مهارات مديرى المدارس، وأن يجري بحثاً في سمات المعلم الفعال، وتم استخدام هذه الأبحاث كأساس لإدخال معايير قومية عام (2000) لتقويم أداء المعلمين فضلاً عن اعتبارها نقطة مضيئة لتطوير نظام قومي موضوعي لتقدير أداء المعلمين.

في حقيقة الأمر لقد تم انجاز تلك التغييرات الملموسة في النظام التربوي في إنجلترا في وقت وجيز جداً، وأدت هذه التغييرات إلى تغيير ملحوظ في معنويات كل من يعمل بالعملية التعليمية. وهذا الانتعاش في عالم التربية والتعليم لم يستمر طويلاً نتيجة انتهاء حكم حزب المحافظين الذي دام طويلاً، مع إدخال المنهج القومي، ومهام التقويم المستند إلى المعايير Standard Assessment Tasks (SAT) فكثير من المعلمين وموظفي الإدارات التعليمية المحلية (LEA) قد أخذتهم الدهشة، بإدارة حزب العمال الجديد، وحملتهم على المدارس منخفضة الأداء والمعلمين الذين يقدمون أداء ضعيفاً ويتسمون بالقسوة في المعاملة، بدلاً من توجيه الإرشاد لهم، على سبيل المثال: لقد كانت استراتيجيات تعليم القراءة والكتابة والحساب، إلى جانب التدريب الإلزامي أثناء الخدمة على ممارسة هذه المهارات يعد من العوامل التي تمثل تحدياً غير مسبوق للممارسات القديمة، وبينما رحبت بعض المدارس بهذه المبادرة، شعرت مدارس أخرى بأنه تم تهميشها والتقليل من دورها، في الوقت الذي أدى ذلك إلى تدهور كفاءتها المهنية.

وفي هذا السياق أخذت البيروقراطية طريقها في الازدياد، خاصة فيما يخص الرقابة والمساءلة وتحديد الأهداف. واستمرار توجيه النقد للمدارس جذب مجال التغطية الإعلامية المتواصلة؛ التي وثقها الظهور المستمر، والتشدق المتحزل لـكبير مفتشى جلالة الملكة في ذلك الوقت، وتسبب ذلك التركيز المستمر من الحكومة على المدارس ذات الأداء الضعيف، والمعلمين الضعاف، للإعلان عن الممارسات التعليمية والاحتفاء بها، كما أن استخدام العبارات الفضفاضة