

4	الإهداء
7	المقدمة
9	الفصل الأول : الوظائف الإدارية وتطور فكر إدارة الرعاية الصحية
10	- الوظائف الادارية والتطور الاداري
14	- العملية الادارية في المراكز الصحية
15	- الوظائف الادارية
28	- مميزات المؤسسات الصحية واساليبها
31	- هيكله المؤسسات الصحية
33	- مصادر الفصل الأول
	الفصل الثاني : جودة الرعاية الصحية وإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية
37	- مفهوم الجودة/ وجودة الرعاية الصحية
44	- ابعاد جودة خدمات الرعاية الصحية
47	- منظور الجودة الصحية وقياسها
47	- ضمان الجودة/ في القطاع الصحي ومراحلها
58	- بناء الفريق لتحسين الجودة ومراحل تطوره
63	- ادارة الجودة الشاملة
67	- اهداف واهمية ادارة الجودة الشاملة
69	- عناصر ادارة الجودة الشاملة ومتطلباتها
73	- مراحل تطبيق ادارة الجودة الشاملة
78	- امثلة على تطبيقات ادارة الجودة الشاملة
82	- مصادر الفصل الثاني
87	الفصل الثالث : السلامة المهنية في المؤسسات الصحية
89	- وظائف ومهام ادارة السلامة المهنية
92	- أهداف ومهام ادارة الصحة والسلامة المهنية
93	- اصابات العمل ومخاطرها
97	- المخاطر الصحية المحتملة في مجال الخدمات الصحية
105	- النفايات الطبية
107	- الحرائق

المحتويات

115	- مصادر الفصل الثالث.....
119	الفصل الرابع: إدارة التزويد والمخازن في المؤسسات الصحية
120	- وظائف ادارة المواد في المستشفيات.....
124	- التخطيط لمخازن ومواد القطاع الصحي.....
130	- الرقابة على المخزون والصرف.....
135	- تحديد كمية المخزون الواجب توفيرها.....
139	- مراحل واساليب الشراء.....
139	- الاستلام والتخزين.....
157	- الصرف والجرد.....
160	- تقييم الامداد والتزويد.....
163	- مصادر الفصل الرابع.....
167	الفصل الخامس: خدمات الصحة والرعاية الصحية المستقبلية (المتقدمة)
170	- خدمات الرعاية الصحية.....
174	- عناصر تقديم الرعاية الصحية.....
177	- انظمة الرعاية الصحية وانواعها.....
188	- أحتقية الحصول على الرعاية الصحية وتوزيعها.....
191	- قيادة النظام الصحي والتغيير.....
200	- تصميم وانشاء مراكز الرعاية الصحية.....
207	- عدوى المؤسسات الصحية.....
211	- مصادر الفصل الخامس.....
215	الفصل السادس: سياسات الرعاية الصحية
216	- مفهوم السياسات وتأثيرها.....
218	- اهمية واهداف السياسات.....
220	- تقسيم السياسات الصحية.....
222	- السياسات الصحية كنظام.....
225	- تصميم السياسات الصحية.....
229	- امثلة على السياسات الصحية - الأردن.....
251	- السعودية.....
261	- مصر.....
282	- مصادر الفصل السادس.....