

فهرس المحتويات



13	● مقدمة
14	● تحديثات الطبعة الثانية
17	● خطة الكتاب
19	● شكر وعرهان
	■ الجزء الأول: اعتبارات استراتيجية ومفاهيم عامة
	■ الفصل الأول: إدارة الأداء وأنظمة المكافأة
21	● الأهداف التعليمية:-
21	1. مفهوم إدارة الأداء.
22	2. إسهامات إدارة الأداء.
24	3. عيوب ومخاطر أنظمة إدارة الأداء الضعيفة.
28	4. تعريف أنظمة المكافأة.
30	5. أهداف وقانون أنظمة إدارة الأداء.
36	6. خصائص نظام إدارة الأداء المثالية
40	7. فوائد تطبيق إدارة الأداء الجيدة.
44	● نقاط تلخيصية.
45	● دراسة حالة (1).
48	● دراسة حالة (2).
50	
	■ الفصل الثاني : عملية إدارة الأداء.
55	● الأهداف التعليمية:
55	1. المتطلبات والشروط الأساسية .
56	2. تخطيط الأداء.
64	3. إنجاز الأداء.
66	

69	4. تقييم الأداء.
69	5. مراجعة الأداء.
72	6. تجديد وإعادة هيكلة الأداء.
72	● نقاط تلخيصية.
74	● دراسة حالة (1).
74	● دراسة حالة (2).
76	● دراسة حالة (3).
79	■ الفصل الثالث: إدارة الأداء والتخطيط الإستراتيجي...
79	● الأهداف التعليمية:
80	1. تعريف وأغراض التخطيط الإستراتيجي.
81	2. عملية الربط بين إدارة الأداء والتخطيط الإستراتيجي.
94	3. الأهداف.
95	4. الإستراتيجيات.
96	5. تطوير خطط إستراتيجية عند مستوى الوحدة.
98	6. الوصف الوظيفي.
99	7. الأداء الفردي والجماعي.
102	8. بناء وتقديم الدعم.
104	● نقاط تلخيصية.
106	● دراسة حالة (1).
108	● دراسة حالة (2).
108	● دراسة حالة (3).
	■ الجزء الثاني: نظام التطبيق لإدارة الأداء
111	■ الفصل الرابع: تعريف الأداء واختيار جانب القياس.
111	● الأهداف التعليمية:
112	1. تعريف الأداء.
113	2. معايير السلوك والعوامل المحددة للأداء.

116	3. أبعاد الأداء.
119	4. مداخل لقياس الأداء.
120	● مدخل الوصف.
121	● مدخل السلوك.
122	● مدخل النتائج
125	● نقاط تلخيصية.
127	● دراسة حالة (1).
127	● دراسة حالة (2).
128	● دراسة حالة (3).
131	■ الفصل الخامس : قياس النتائج والسلوكيات.
131	● الأهداف التعليمية.
132	1. قياس النتائج:
132	. تحديد المحاسبيات والمسؤوليات.
134	. تحديد الأهداف.
136	. تحديد مستويات الأداء.
139	2. قياس السلوكيات:
142	. الأنظمة المقارنة.
145	. الأنظمة المطلقة.
153	● نقاط تلخيصية.
150	● دراسة حالة (1).
154	● دراسة حالة (2).
157	● دراسة حالة (3).
158	● دراسة حالة (4).
161	■ الفصل السادس : جمع معلومات الأداء.
161	● الأهداف التعليمية:
162	1. بطاقات التقدير .

170	2. تحديد الأداء الإجمالي.
175	3. فترة التقييم وعدد المقابلات.
176	4. من يقدم معلومات الأداء.
183	5. نموذج لدافعية المقيّم.
187	6. إنحراف وأخطاء التقييم.
189	● نقاط تلخيصية.
192	● دراسة حالة (1).
195	● دراسة حالة (2).
196	● دراسة حالة (3).
201	■ الفصل السابع : تطبيق نظام إدارة الأداء.
201	● الأهداف التعليمية:
202	1. الإعداد - الإتصال والترغيب وبرنامج التدريب.
202	2. خطة الإتصال.
207	3. عملية الترغيب.
209	4. برامج تدريبية - إكساب المهارات المطلوبة.
218	5. الإختيار الإرشادي.
220	6. التوجيه والتقييم المستمر.
223	● نقاط تلخيصية.
226	● دراسة حالة (1).
226	● دراسة حالة (2).
227	● دراسة حالة (3).
	■ الجزء الثالث: تطوير العاملين (الموظفين)
231	■ الفصل الثامن : إدارة الأداء وتطوير الموظف.
231	● الأهداف التعليمية:
232	1. خطط التنمية الشخصية.
240	2. دور المشرف المباشر.

- 242 3. أنظمة التغذية الراجعة 360 درجة.
- 257 ● نقاط تلخيصية.
- 260 ● دراسة حالة (1).
- 261 ● دراسة حالة (2).
- 261 ● دراسة حالة (3).
- 265 ■ الفصل التاسع : مهارات إدارة الأداء.
- 265 ● الأهداف التعليمية:
- 266 1. التوجيه (التدريب).
- 272 2. أساليب التوجيه (التدريب).
- 273 3. عملية التوجيه.
- 273 4. مقابلات مراجعة الأداء.
- 288 ● نقاط تلخيصية.
- 293 ● دراسة حالة (1).
- 297 ● دراسة حالة (2).
- 299 ● دراسة حالة (3).
- 301
- الجزء الرابع: نظم المكافأة والجوائز القانونية
- 305 ■ الفصل العاشر: أنظمة المكافأة والجوائز القانونية.
- 305 ● الأهداف التعليمية:
- 306 1. خطط الأجر الطارئة والتقليدية.
- 307 2. أسباب استخدام خطط الأجر المتوافق.
- 310 3. مشكلات مرتبطة بالأجر المكافئ.
- 312 4. إختيار خطة أجر مكافئ مقابل الأداء.
- 315 5. وضع الأجر في السياق العام.
- 320 6. بناء الأجر.
- 324 7. إدارة الأداء والقانون.
- 325 8. بعض المبادئ القانونية المؤثرة على الأداء.

- 328 9. بعض القوانين المؤثرة على إدارة الأداء.
- 330 ● نقاط تلخيصية.
- 334 ● دراسة حالة (1).
- 334 ● دراسة حالة (2).
- 335 ● دراسة حالة (3).
- 339 ■ الفصل الحادي عشر: إدارة أداء الفريق.
- 339 ● الأهداف التعليمية:
- 340 1. تعريف وأهمية الفرق.
- 341 2. أنواع الفرق وتطبيقات الأداء.
- 343 3. صعوبات وتحديات إدارة الأداء.
- 344 4. تصنيف أداء الفريق في نظام إدارة الأداء.
- 352 5. مكافأة أداء الفريق.
- 353 ● نقاط تلخيصية.
- 354 ● دراسة حالة (1).
- 356 ● دراسة حالة (2).
- 358 ● دراسة حالة (3).