

موضوع متخصص . والمنظور الكلى - الذي يجمع معاً مدخلات ومنظورات من الإدارة، والأخصائيين، والمرضى يعنى أيضاً أن الكتاب سيكون مناسباً كمحور للنقاش أو الدراسة ذات الطبيعة متعددة الفروع المعرفية.

المحاور الرئيسية للكتاب Central themes

تعتمد الفصول على الخبرة البحثية المشتركة للمؤلفين في حقل أبحاث الإدارة الصحية . هذه الخبرة البحثية تشمل موضوعات عن العلاقات بين المنظمات، وسلوك مستخدم الخدمة، وجودة الخدمة. ورغم أن المؤلفين نشروا عدداً كبيراً من المقالات في دوريات الإدارة والرعاية الصحية، فإن مثل هذه المنشورات تقدم فقط لقطات منفصلة من جدول الأعمال الإدارية التي تواجه مدراء ومتخصصي الرعاية الصحية. ومن المثير للاهتمام أن هناك تجاهلاً عاماً للروابط الأساسية بين تلك المحاور الفردية، ولأثرها الجمعي على توصيل خدمة الرعاية الصحية. وتقوم الدراسات والأبحاث إجمالاً بمخاطبة عناصر أربعة لما يمكن فهمه عن مكونات أى دورة خدمية Service cycle، هي تصميم الخدمة، وتنظيم الخدمة، واستهلاك الخدمة وتقييم الخدمة (أنظر الشكل 0.1). كل من هذه العناصر الأربعة ينظم داخل أفعال ومنظورات المشاركين الأساسيين داخل سياق الرعاية الصحية، أي المرضى، وصانعي السياسات الصحية، والمتخصصين في المجال الصحي والمنظمات الصحية.

في تجميع هذه المسارات البحثية معاً، يهدف الكتاب الحالى إلى تقديم عرض منظم للتحديات الاستراتيجية والتنفيذية التي تواجه متخصصي الرعاية الصحية في إدارة تنظيم الخدمة وتوصيل الخدمة داخل نظم الرعاية الصحية الحديثة. في هذا الاعتبار فإن الأساس المنطقي الرئيسي وراء تنظيم هذا الكتاب هو تمكين المدراء والمتخصصين من الرؤية أبعد من هذا الدور المحدد لمنظومة الرعاية الصحية التي يعملون داخلها وتكوين منظور كلي أكثر تكاملاً حول توصيل خدمات الرعاية الصحية. في تقديم مثل هذا المنظور يمكن تقسيم الكتاب إلى أربعة أقسام ذات موضوعات محددة: