



الفهرس

Contents

5.....	الإهداء.....
15	تقديم.....
18	الفصل 1 - حوكمة المؤسسات
18	مقدمة.....
19	مفهوم حوكمة.....
20	أولاً- مفهوم حوكمة المؤسسات.....
23	ملحة تاريخية عن ظهور ونشأة حوكمة المؤسسات
23	تعريف حوكمة المؤسسات.....
24	الأطراف المعنية بتطبيق مفهوم الحوكمة.....
26	ثانياً- الحوكمة بين الأهداف والغايات.....
26	الأهداف الرئيسية للحوكمة.....
28	ثالثاً- أهمية حوكمة المؤسسات.....
28	أهمية حوكمة المؤسسات اقتصادياً.....
29	أهمية حوكمة المؤسسات في تعظيم العائد للجميع.....
29	رابعاً- مبادئ الحوكمة.....
34	خامساً- محددات حوكمة المؤسسات.....
34	المحددات الداخلية.....
35	المحددات الخارجية.....
38	سادساً- أسس حوكمة المؤسسات.....
40	سابعاً- أبعاد حوكمة المؤسسات.....

43	الأطر الأساسية لحكمة المؤسسات
44	ثامناً- آليات الحوكمة
49	تاسعاً- عناصر الحوكمة
49	عناصر حوكمة المؤسسات

الفصل 2 - دور حوكمة المؤسسات في تفعيل الالتزام وحماية المصالح ..

54	مقدمة
54	أولاً- السلوك الأخلاقي
55	د汪ع التلاعب
56	الأهداف الأساسية من وراء التلاعب المحاسبي
60	الأساليب المحاسبية لعدم الشفافية
62	فرض نظرية الوكالة
62	مشكلات الوكالة
62	مصادر مشكلة الوكالة
63	ثانياً- تفعيل دور أصحاب المصالح لضمان فاعلية الحوكمة
63	أولاً - لجنة المراجعة (التدقيق)
74	ثانياً- مجلس الإدارة
79	ثالثاً- المراجعة الخارجية
79	أوجه التشابه الأساسية بين المراجعة الداخلية والمراجعة الخارجية
80	الفرق الأساسية

الفصل 3 - حوكمة المؤسسات، نماذج وتجارب دولية

84	مقدمة
84	أولاً- النماذج (الداخلية والخارجية)
84	النموذج الأنجلو - ساكسون
86	النموذج الداخلي (المستثمر المؤسسي - المالك والبنوك)
87	النماذج الخارجية
89	نموذج لجنة بازل للرقابة المصرفية العالمية لحكمة المؤسسات

نموذج مؤسسة التمويل الدولية لحكومة المؤسسات.....	90
ثانياً- التجارب الدولية.....	90
التجارب الدولية الغربية.....	90
حكومة المؤسسات موضع التطبيق.....	98
التجارب الدولية العربية.....	99

الفصل 4 - ثمار ونتائج تجارب حوكمة المؤسسات

مقدمة.....	112
مفهوم الحكومة.....	112
أولاً- التنمية المستدامة.....	113
مفهوم التنمية المستدامة.....	113
عناصر التنمية المستدامة.....	114
نماذج عن مساهمة البنوك في التنمية المستدامة.....	115
ثانياً- مكافحة الفساد	116
تعريف الفساد والفساد الإداري.....	116
تعريف الفساد الإداري.....	117
ظواهر الفساد المالي الإداري	117
أسباب الفساد الإداري.....	118
دور الحكومة في الإصلاح الإداري والحد من الفساد الإداري.....	119
أسس حوكمة المؤسسات وأهميتها في مكافحة الفساد في الإدارات العمومية	120
القوانين والأدلة والتقارير الصادرة للرقابة ومكافحة الفساد.....	121
التقارير المقدمة لتعزيز حوكمة المؤسسات.....	128
ثالثاً- المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات	131
المبادرات الدولية حول المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات	132
دليل منظمة التعاون الاقتصادي	133
مبادئ سوليفان العالمية.....	134
رابعاً- استراتيجية تحليل البيئة الداخلية للمؤسسة	135
نموذج تقييم البيئة الداخلية	135

137	البدائل الاستراتيجية وأساليب التحليل الاستراتيجي
الفصل 5 - الحكومة مدخل للادارة الاستراتيجية	
140	مقدمة
141	أولاً- مفهوم وأهمية الإدارة الاستراتيجية
141	مفهوم الإدارة الاستراتيجية
142	أهمية الإدارة الاستراتيجية
142	الإدارة الاستراتيجية (نظرة تاريخية)
144	ثانياً- مستويات وعمليات الإدارة الاستراتيجية
145	مستويات الإدارة الاستراتيجية
146	عمليات الإدارة الاستراتيجية
147	ثالثاً- رسالة المؤسسة (حوكمة التميز)
147	مفهوم رسالة المؤسسة
147	أهمية وضع رسالة المؤسسة
148	عناصر رسالة المؤسسة
150	رابعاً- صياغة وتنفيذ استراتيجية المؤسسة
150	أدوات النجاح لمؤسسة حكيمة
153	العوامل المؤثرة في تطبيق الاستراتيجية
155	أساليب تنفيذ الاستراتيجية
156	الرقابة الاستراتيجية
157	أهمية وجود نظام رقابي للاستراتيجية
157	مراحل عملية الرقابة الاستراتيجية
160	معوقات تطبيق أسس حوكمة المؤسسات وتنفيذ الاستراتيجية
160	خامساً- استراتيجية إدارة المخاطر وحماية المصالح
161	ماذا نعني بالمخاطر؟
162	التعامل مع المخاطرة
163	إدارة المخاطر والمخاطر المختلفة (أو المتبقية)
164	مزايا إدارة المخاطر

167 تخفيض المخاطرة من خلال الضوابط الرقابية

169 سجلات المخاطرة وتسجيلها

الفصل 6 - دور حوكمة المؤسسات في تفعيل جودة المعلومات المالية والرقابة

178 مقدمة

178 أولاً- الحوكمة في ضوء المعلومات المحاسبية والمالية والعلاقات التعاقدية

179 حوكمة الشركات ودورها في تخفيض تضارب المصالح

182 أهمية حوكمة الشركات في تخفيض مشكلة تضارب المصالح

183 حوكمة المؤسسات والقواعد المالية

184 ثانياً- الآليات الداخلية للحوكمة ودورها في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية

184 1 - آلية المراجعة الداخلية

191 2 - آلية لجنة المراجعة

201 4 - آلية الإفصاح والشفافية في ضوء المعلوماتية

204 5 - آلية مكافأة التنفيذيين

206 ثالثاً- الآليات الخارجية لحوكمة الشركات ودورها في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية

209 رابعاً- أهمية تحقيق التكامل بين المراجعة الداخلية والمراجعة الخارجية في تفعيل حوكمة المؤسسات

الفصل 7 - حوكمة المؤسسات واتخاذ القرار المالي

218 مقدمة

218 أولاً- مدخل القرارات في المؤسسة

219 مفهوم القرار في المؤسسة

220 أنواع القرارات في المؤسسات

223 مراحل صنع القرار في المؤسسة

224 ثانياً- القرارات المالية في المؤسسة

225 مفهوم وطبيعة القرارات المالية في المؤسسة

227 أهداف القرارات المالية في المؤسسة

228 مراحل صنع القرار المالي ومسؤوليات المدير المالي في المؤسسة

230	أنواع القرارات المالية في المؤسسة
234	قرارات التمويل.....
235	قرارات توزيع الأرباح.....
237	ثالثاً- خطوات اتخاذ القرارات في المؤسسة.....
238	خطوات اتخاذ القرار.....
239	رابعاً- العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات في المؤسسة
243	خامساً- دور الحكومة في تفعيل القرارات المالية بالمؤسسة
243	فعالية مسؤولية مجلس الإدارة في ترشيد القرار المالي.....
245	فعالية حقوق المساهمين في ترشيد القرار المالي
247	فعالية الإفصاح والشفافية في ترشيد القرار المالي.....
248	فعالية دور أصحاب المصالح في ترشيد القرار المالي.....
252	الفصل 8 - الحكومة والتميز المؤسسي
252	مقدمة.....
253	أولاً- مفهوم التميز المؤسسي (التعريف - الأهمية والمبررات).....
254	متطلبات التميز المؤسسي
255	المتطلبات الأساسية للتميز المؤسسي كما صنفها
256	مبررات التميز المؤسسي
257	خصائص التميز المؤسسي
257	التميز المؤسسي.....
260	ثانياً- إدارة التميز المؤسسي والواقع الجديد.....
261	أبعاد الواقع الجديد
265	ثالثاً- إدارة التميز المؤسسي وتحديات الواقع الجديد
267	رابعاً- مهام إدارة التميز المؤسسي.....
269	خامساً- التوجهات الفكرية لإدارة التميز المؤسسي.....
271	سادساً- مداخل إدارة التميز المؤسسي في التعامل مع الواقع الجديد في ضوء الحكومة
274	سابعاً- مداخل تكوين الفكر الإداري مؤسسات الألفية الثالثة
275	مداخل الفكر الإداري المتميز للألفية الثالثة

الفصل 9 - الحكومة والمؤسسات الإلكترونية	290
مقدمة	290
أولاً- التدريب والتعليم الإلكتروني	290
أساليب التدريب الإلكتروني	290
فوائد التدريب الإلكتروني -	291
التعليم الإلكتروني	293
التعليم الإلكتروني المعتمد على الحاسوب	293
ثانياً- الإدارة الإلكترونية والرقمية	294
سمات الإدارة الإلكترونية	295
مقومات الإدارة الإلكترونية	296
الأدوات والوسائل الرقمية	299
محاذير محتملة لاستخدام النظم الرقمية	301
مجالات الإدارة الإلكترونية	303
ثالثاً- الحكومة الإلكترونية	305
مراحل تطبيقات الحكومة الإلكترونية	306
أهداف الحكومة الإلكترونية	306
الخدمات التي تقدمها الحكومة الإلكترونية	308
المتطلبات التقنية للحكومة الإلكترونية	308
تصنيف أنشطة الحكومة الإلكترونية	310
معوقات الحكومة الإلكترونية	311
مقومات نجاح برنامج الحكومة الإلكترونية	311
رابعاً- الشركة الإلكترونية	312
مفهوم الشركة الإلكترونية	313
سمات الشركة الإلكترونية	313
الشركة الإلكترونية وتقنيات المعلومات	315
الشركة الإلكترونية ونظم المعلومات	316
شروط الشركة الإلكترونية	317
متطلبات التنمية في عمليات الشركة الإلكترونية	318

319	أهداف الشركة الإلكترونية
320	توجهات الأعمال في الشركة الإلكترونية
الفصل 10 - حوكمة مؤسسات التعليم الجامعي	
324	مقدمة
324	أولاً- مفهوم حوكمة الجامعات.....
327	مبادئ حوكمة المؤسسات الجامعية.....
327	ثانياً أهمية حوكمة الجامعات.....
329	ثالثاً- أسباب ظهور الحوكمة الجامعية.....
330	رابعاً- أنواع الحوكمة في الجامعات
331	خامساً- بعض التجارب العربية والأجنبية في حوكمة الجامعات.....
331	الوضع الحالي في منظمات التعليم العالي في الوطن العربي.....
333	الحوكمة في الغرب والولايات المتحدة
336	سادساً- تحديات تطبيق مفهوم الحوكمة في الجامعات.....
340	سابعاً- عوامل تفعيل حوكمة الجامعات
344	ثامناً- الحوكمة الإلكترونية لمؤسسات التعليم الجامعي.....
345	مراحل تطبيق الحوكمة الإ لكترونية في مؤسسات التعليم الجامعي
345	أهداف الحوكمة الإلكترونية.....
346	مجالات الحوكمة الإلكترونية
347	نماذج الحوكمة الإ لكترونية
349	فوائد الحوكمة الإلكترونية
350	التحديات التي تواجه الحوكمة الإلكترونية
الفصل 11 . الحوكمة وتطوير الأداء المؤسسي	
352	مقدمة
352	أولاً- ميثاق المواطن.....
353	المبادئ الأساسية للخدمات الحكومية في ضوء ميثاق المواطن
354	مؤشرات ميثاق المواطن.....

355	ثانياً- التغيير و تحسين وتطوير الأداء المؤسسي
357	متطلبات تطوير الأداء المؤسسي
359	إدارة التغيير لتطوير الأداء المؤسسي.....
361	مقومات نجاح جهود إدارة التغيير.....
362	ثالثاً- "مراحل تطبيق برنامج "تطوير و تحسين الأداء في المنظمات".....
365	رابعاً- الخطة الفعالة لتحسين الأداء المؤسسي
367	فوائد نظام الأداء المعتمد على التحسين المستمر.....
368	خامساً- المقارنة المرجعية (القياس المقارن).....
368	تعريف وأنواع القياس المقارن.....
369	أنواع القياس المقارن.....
371	فوائد عملية القياس المقارن.....
372	الخطوات والمراحل.....
373	العلاقة بين التحسين والابتكار.....
374	سادساً- الرؤية الاستراتيجية لكفاءة وشفافية المؤسسات الحكومية حتى عام 2030 (مصر)
384	المراجع والموقع الإلكتروني
384	أولاً- المراجع العربية
400	ثانياً- المراجع الإنجليزية
405	ثالثاً- المراجع الفرنسية
406	رابعاً- المواقع الإلكترونية