

المحتويات

المقدمة

الفصل الأول: أساسيات الإدارة المدرسية ووظائفها

20	مقدمة
20	أولاً: مفهوم الإدارة المدرسية
24	1- الإدارة التعليمية
26	2- الإدارة المدرسية
27	3- الفرق بين الإدارة المدرسية والإدارة التعليمية
27	ثانياً: وظائف الإدارة المدرسية
28	(أ) التخطيط
29	■ مفهوم التخطيط وأهميته
33	■ مبادئ التخطيط وأساليبه
39	■ خطوات عملية التخطيط
42	■ أسباب فشل عملية التخطيط
46	■ محددات التخطيط
49	(ب) التنظيم المدرسي
50	■ مفهوم التنظيم وأهميته
53	■ مراحل التنظيم الإداري وعناصره
57	■ مبادئ التنظيم الإداري ومقوماته
60	■ أنواع التنظيم الإداري
62	(ج) التوجيه
63	■ مفهوم التوجيه وأهدافه
64	■ شروط التوجيه الجيد

64	(د) الرقابة وتقويم الأداء
65	■ مفهوم الرقابة وأنواعها
67	■ عمليات الرقابة الأساسية
71	■ متطلبات وصفات الرقابة الفعالة
74	■ المتابعة وتقويم العاملين
76	(هـ) الاتصال التربوي
76	■ مفهوم الاتصال
78	■ أهمية الاتصال وأهدافه
80	■ العوامل المؤثرة في الاتصال داخل المنظومة
81	■ مكونات وعناصر عملية الاتصال
82	■ أنواع الاتصال
85	■ معوقات الاتصال
87	ثالثاً: أنماط الإدارة المدرسية وخصائصها
88	■ الإدارة الأوتوقراطية
89	■ الإدارة الديمقراطية
89	■ الإدارة المنطلقة أو الغير موجهة أو التراسلية
90	خصائص الإدارة المدرسية الناجحة

الفصل الثاني: أساسيات عملية صنع القرار

94	مقدمة
95	أولاً: مفهوم القرار ومضمونه
95	1- مفهوم القرار
96	2- صنع القرار واتخاذ
99	ثانياً: خطوات صنع القرار
112	ثالثاً: أنواع القرارات
117	رابعاً: العوامل المؤثرة في عملية صنع القرار
124	خامساً: معوقات عملية صنع القرار

الفصل الثالث: القيادة التربوية الفعالة

132	مقدمة
132	أولاً: مفهوم القيادة التربوية وأهميتها
133	1- مفهوم القيادة التربوية
135	2- الفرق بين القيادة والإدارة
136	3- دواعي الحاجة للقيادة الإدارية
136	4- أهمية القيادة
138	ثانياً: نظريات القيادة
138	1- نظرية السمات
140	2- النظرية الموقفية
141	3- النظرية الوظيفية
141	4- نظرية ليكرت في القيادة
142	5- نظرية بلاك وموتون
143	6- النظرية التفاعلية
144	7- نظرية هاوس
145	ثالثاً: سمات القائد الفعال
150	رابعاً: خطوات عملية القيادة الفعالة
157	خامساً: مبادئ القيادة التربوية الفعالة
165	سادساً: معوقات القيادة التربوية

الفصل الرابع: الإدارة الصفية الفعالة

172	مقدمة
173	أولاً: مفاهيم ومهام الإدارة الصفية
180	ثانياً: مهارات الإدارة الصفية
195	ثالثاً: أنماط الإدارة الصفية ومراحلها
195	أ- أنماط الإدارة الصفية
196	ب- مراحل الإدارة الصفية
196	1- الإعداد قبل بدء الدرس

198	2- بدء العام الدراسي
199	3- تحقيق النظام والانضباط
204	رابعاً: مداخل وأساليب الإدارة الصفية
204	1- مداخل الإدارة الصفية
206	2- أساليب الإدارة الصفية
206	أ- خطة العمل
209	ب- القواعد والقوانين
212	ج- المكافآت
215	د- النتائج
216	خامساً: العمليات الأساسية للإدارة الصفية
217	1- بداية الدرس
218	2- مشاركة الطلاب في الدرس
221	3- الترابط والتواصل مع الطلاب
222	4- نهاية الشرح

الفصل الخامس: جودة المعلم الفعال

228	مقدمة
228	أولاً: مقومات جودة المعلم الفعال
229	1- مفهوم جودة المعلم الفعال
232	2- مقومات المعلم الفعال
235	3- أهمية جودة المعلم
236	ثانياً: خصائص وسمات المعلم الفعال
239	ثالثاً: مجالات جودة المعلم
243	رابعاً: إجراءات تطوير جودة المعلم
243	1- اختيار المعلم وتأهيله
247	2- التكيف الوظيفي للمعلم
252	3- تقييم أداء المعلم

252	4- التنمية المهنية
256	خامساً: أدوار وكفايات المعلم الفعال
261	سادساً: دور المدير في جودة المعلم
262	1- القدرة علي تحديد مميزات جودة عملية التدريس
262	2- القدرة علي تحديد أفضل آليات واستراتيجيات تطوير جودة المعلم
263	3- القدرة علي تحديد الأسلوب الذي يصلح للتطبيق داخل المدرسة التي يديرها
270	4- تقييم جودة المعلم
274	سابعاً: المدارس الفعالة

الفصل السادس: الجودة الشاملة في المدارس

280	مقدمة
280	أولاً: الجودة الشاملة (طبيعتها وجدواها)
281	1- مفهوم الجودة الشاملة
285	2- أهداف الجودة الشاملة وأهميتها
287	3- أسس الجودة الشاملة ومحدداتها
291	4- مبادئ الجودة الشاملة ومرتكزاتها
296	ثانياً: رواد الجودة الشاملة
304	ثالثاً: نظم الجودة الشاملة
304	1- ضبط الجودة
306	2- ضمان الجودة
308	3- إدارة الجودة الشاملة
309	4- حلقات / دوائر الجودة
311	5- بيت الجودة
312	رابعاً: تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المدارس
312	1- مفهوم إدارة الجودة الشاملة
315	2- فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة داخل المدارس
317	3- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة داخل المدارس
319	4- خطوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة داخل المدارس

324	خامساً: إدارة الجودة الشاملة والتحسين المستمر للمدرسة
324	1- دعائم إدارة الجودة الشاملة والتحسين المدرسي المستمر
327	2- إستراتيجيات إدارة الجودة الشاملة للتحسين المدرسي
332	سادساً: ثقافة إدارة الجودة الشاملة
332	1- مفهوم ثقافة الجودة
334	2- مكونات وأنواع ثقافة الجودة:
336	3- رؤية إدارة الجودة الشاملة
337	4- دور مدير المدرسة في بناء وتشكيل ثقافة الجودة
342	سابعاً: معايير الجودة الشاملة في المدارس
351	ثامناً: أسباب فشل إدارة الجودة الشاملة داخل المدارس

الفصل السابع: إدارة المعرفة في المنظومة المدرسية

358	مقدمة
358	أولاً: التعليم في مجتمع المعرفة
359	1- نبذة عن مجتمع المعرفة
361	2- ملامح وخصائص مجتمع المعرفة
366	3- متطلبات مجتمع المعرفة
368	4- ماهية المعرفة وأنواعها
376	ثانياً: أساسيات إدارة المعرفة
376	1- ماهية إدارة المعرفة وفوائدها
382	2- مبادئ إدارة المعرفة
387	3- العلاقة بين إدارة المعلومات وإدارة البيانات وإدارة المعرفة
389	4- أبعاد إدارة المعرفة
393	ثالثاً: إدارة المعرفة في المنظومة المدرسية
393	1- مهام وأهداف إدارة المعرفة في المدارس
395	2- إدارة المعرفة لدى مديري المدارس
396	3- القيادة والمساندة كمدخل لمجتمع المعرفة

- 399 ————— 4- دور القيادة في تطبيق إدارة المعرفة
- 404 ————— 5- تطبيق إدارة المعرفة فى المدارس
- 420 ————— 6- إدارة المعرفة الشاملة فى الإدارة التعليمية
- 430 ————— 7- العقبات والمشكلات التى تواجه إدارة المعرفة فى المدارس

الفصل الثامن: إعادة هندسة الإدارة

- 434 ————— مقدمة
- 434 ————— أولاً : الهندسة الإدارية (المفهوم - الأهداف)
- 434 ————— 1- نبذة تاريخية
- 439 ————— 2- مفهوم الهندسة الإدارية
- 442 ————— 3- أهداف الهندسة الإدارية
- 443 ————— 4- أهمية الهندسة الإدارية
- 445 ————— 5- جوانب الهندسة الإدارية
- 446 ————— ثانياً: مبادئ الهندسة الإدارية ومتطلباتها
- 454 ————— ثالثاً: الهندسة الإدارية وعلاقتها بالمداخل الإدارية الأخرى
- 454 ————— 1- الهندسة الإدارية وإدارة الجودة
- 456 ————— 2- الهندسة الإدارية وعملية التحسين المستمر
- 457 ————— 3- الهندسة الإدارية وإعادة التصميم
- 458 ————— 4- الهندسة الإدارية وإعادة الهيكلة
- 458 ————— 5- الهندسة الإدارية والآلية
- 459 ————— رابعاً: تنظيم الهندسة الإدارية
- 462 ————— خامساً: مراحل الهندسة الإدارية وخطواتها
- 473 ————— سادساً: إجراءات وأساليب الهندسة الإدارية
- 473 ————— أ - إجراءات الهندسة الإدارية
- 483 ————— ب- أساليب هندسة منظومة التعليم
- 491 ————— سابعاً: قواعد تطبيق الهندسة الإدارية في منظومة التعليم
- 496 ————— ثامناً: الهندسة الإدارية في التعليم:

496	1- الهندسة الإدارية في العمليات الإدارية
497	2- الهندسة الإدارية في العمليات الأكاديمية
500	تاسعاً: عوامل نجاح الهندسة الإدارية
505	عاشراً: معوقات تطبيق الهندسة الإدارية

الفصل التاسع: هندسة إدارة التغيير

510	مقدمة
510	أولاً: هندسة التغيير المدرسي
511	1- مفهوم التغيير وأهدافه
515	2- القوى الدافعة لإحداث عملية التغيير
517	3- مصادر وأنواع التغيير
521	4- مجالات التغيير ومراحله
526	5- أسباب مقاومة التغيير التنظيمي وأساليبه
534	ثانياً: هندسة الآراء:
534	1- العقل "تثقيف العقل"
537	2- الفنية
538	3- الروحانية
539	4- الثقة الأخلاقية
540	5- التعاون
541	6- الذكاء الوجداني
542	ثالثاً: إدارة هندسة التغيير
542	1- مفهوم إدارة التغيير
543	2- متطلبات إدارة التغيير
545	3- قيادة التغيير التربوي
548	4- خطوات ومراحل إدارة التغيير المدرسي
552	5- إستراتيجيات إدارة التغيير المدرسي

الفصل العاشر: المدرسة الإلكترونية

562	مقدمة
563	أولاً: المدرسة الإلكترونية (طبيعتها وجدواها)
563	1- ماهية المدرسة الإلكترونية
566	2- مبررات ودوافع الحاجة إلى المدرسة الإلكترونية
567	3- أهداف المدرسة الإلكترونية
569	4- متطلبات تطبيق المدرسة الإلكترونية
570	ثانياً: منظومة المدرسة الإلكترونية
570	1- الطالب في المدرسة الإلكترونية
571	2- الفصل الإلكتروني
573	3- الكتاب الإلكتروني
574	4- المكتبات الإلكترونية
575	5- الوسائل الإلكترونية
580	6- المعلم في المدرسة الإلكترونية
585	7- إدارة المدرسة الإلكترونية
590	8- عملية الاتصال في المدرسة الإلكترونية
592	9- التعليم الإلكتروني
594	ثالثاً: تحقيق التكامل بين المدرسة الإلكترونية والمدرسة التقليدية (مدارس المستقبل)
594	1- الفرق بين المدرسة الإلكترونية والمدرسة التقليدية
595	2- التكامل بين المدرسة الإلكترونية والمدرسة التقليدية
596	رابعاً: تجارب رائدة في تطبيق المدرسة الإلكترونية
604	خامساً: مميزات المدرسة الإلكترونية ومعوقاتها
611	المراجع العربية
	المراجع الأجنبية