

المحتويات

11 ————— تقديم.

الفصل الأول : (الفرد والتنظيم) المفهوم والأسس

- 15 ————— تمهيد.
- 15 ————— مفهوم الشخصية.
- 18 ————— تصنيف الأفراد داخل التنظيم.
- 22 ————— مفهوم التنظيم في ضوء نظرية باك.
- 31 ————— مفهوم التنظيم في ضوء نظرية أرجيرس.
- 33 ————— نظرية ليكرت ومفهوم التنظيم.
- 39 ————— مفهوم السلوك التنظيمي.
- 41 ————— خصائص السلوك التنظيمي.
- 42 ————— أنماط السلوك التنظيمي.
- 42 ————— العوامل المؤثرة في السلوك التنظيمي.

الفصل الثاني : جذرات من التطور التاريخي للفكر التنظيمي

- 47 ————— الإطار العام للنموذج الكلاسيكي.
- 49 ————— النظرية الكلاسيكية الحديثة.
- 54 ————— النموذج البيروقراطي وأبعاد البيروقراطية.

الفصل الثالث : العملية الإدارية داخل التنظيم

- 71 ————— مقدمة.
- 71 ————— مفهوم العملية الإدارية.
- 79 ————— المقومات الأساسية لنجاح تحقيق أهداف أي منظمة في ضوء أسلوب النظم.
- 89 ————— الدوافع الأساسية لسلوك العاملين داخل التنظيم.

الفصل الرابع: القيم والاتجاهات بين التغيير والتطوير.

95	مقدمة.
95	مفهوم القيم.
99	مفهوم الاتجاه.
99	مكونات الاتجاه.
101	وظائف الاتجاه.
102	مقاومة التغيير.
105	خصائص الاتجاهات.
106	تغيير الاتجاه.
107	نظريات وأساليب التغيير وتعديل الاتجاه.
111	أهمية تغيير الاتجاه.
112	قياس الاتجاه.
112	أهمية تغيير الاتجاهات.
112	قياس الاتجاهات.

الفصل الخامس: الاتصال والتطوير التنظيمي

117	مقدمة.
117	مفهوم الاتصال.
119	عناصر الاتصال.
120	وظائف الاتصال.
121	أنواع الاتصال.
125	وسائل الاتصال.
127	خطوط وقنوات وشبكات والاتصال.
134	أهمية الاتصال.
135	أهداف الاتصال.
136	معوقات الاتصال.
138	دور المدير في التغلب على معوقات الاتصال.

- 139 ————— - أساس وقواعد الاتصال الفعال.
- 143 ————— - محاذير هدم الاتصال.

الفصل السادس: تفويض السلطة والتطوير التنظيمي

- 149 ————— - مقدمة
- 149 ————— - مفهوم السلطة.
- 150 ————— - منطقية السلطة.
- 150 ————— - مفهوم التفويض.
- 151 ————— - خطوات التفويض.
- 151 ————— - ضوابط التفويض.
- 152 ————— - مبادئ التفويض.
- 154 ————— - أنواع التفويض.
- 155 ————— - أنماط المديرين من حيث تفويض السلطة.
- 156 ————— - أنماط المرؤوسين من حيث تفويض السلطة.
- 157 ————— - معوقات التفويض.
- 159 ————— - مزايا التفويض.
- 160 ————— - أسس التفويض الفعال.

الفصل السابع: العلاقات الإنسانية داخل التنظيم

- 167 ————— - مقدمة.
- 167 ————— - مفهوم العلاقات الإنسانية.
- 168 ————— - المفاهيم الخاطئة للعلاقات الإنسانية.
- 170 ————— - أسس العلاقات الإنسانية الجيدة.
- 173 ————— - العوامل التي تسهم في إيجاد علاقات عمل فعالة داخل التنظيم.

الفصل الثامن: الإبداع في اتخاذ القرار وحل المشكلات.

- 179 ————— - أولاً: الإبداع:

179	- مفهوم الإبداع.
180	- أنواع الإبداع.
181	- خصائص الأشخاص المبدعين.
183	- عناصر الإبداع ومعوقاته.
189	- الأساليب العلمية في تنمية الإبداع.
195	ثانياً: اتخاذ القرارات:
195	- مفهوم وأهمية اتخاذ القرارات.
197	- المداخل المختلفة لدراسة القرار الإداري.
201	- مراحل صنع واتخاذ القرار.
205	- أنواع القرارات الإدارية.
207	- المشاركة في اتخاذ القرارات.
211	- العوامل المؤثرة في صنع القرار.
213	- بدائل السياسات والممارسات الإدارية في صنع القرارات.
215	- أساليب صنع القرار.
218	- المشكلات الإدارية في صنع القرار.
220	- أنماط المديرين من حيث عملية اتخاذ القرارات وحل المشكلات.

الفصل التاسع: النمو والتطوير التنظيمي.

225	- مقدمة.
225	أولاً: النمو التنظيمي:
225	- مفهوم النمو التنظيمي.
226	- النمو التنظيمي في الدول النامية.
226	- مراحل النمو التنظيمي.
232	ثانياً: مفهوم التطور التنظيمي:
235	- المفهوم والدواعي.
237	- المجالات.

الفصل العاشر: التطوير التنظيمي:

- أولاً: مداخل التطوير التنظيمي. 243
- ثانياً: التوتر التنظيمي والتطوير. 251
- ثالثاً: الولاء التنظيمي والتطوير. 254
- رابعاً: إدارة الوقت والتطوير التنظيمي. 259

الفصل الحادي عشر: التغيير التنظيمي والتطوير:

- ماذا نعني بالتغيير. 267
- خصائص إدارة التغيير. 269
- أهمية التغيير. 274
- أبعاد التغيير. 276
- أنواع التغيير. 279

الفصل الثاني عشر: إدارة الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.

- مقدمة. 293
- أولاً: المفاهيم الأساسية في تخطيط الموارد البشرية. 293
- ثانياً: سياسيات إدارة الموارد البشرية. 297
- ثالثاً: التعليم التنظيمي والثقافة التنظيمية والتميز. 299
- رابعاً: التعليم التنظيمي والتميز الثقافي للمنظمة. 305
- شروط التعلم النبطي. 308
- التعلم التنظيمي وإدارة المعرفة. 309
- إثراء التعلم التنظيمي. 310

الفصل الثالث عشر: "الهندسة" والتطوير التنظيمي.

- مقدمة. 317
- مفهوم الهندسة الإدارية (الهندرة). 317
- منهجية الهندسة الإدارية. 318
- الفرق والاختلاف بين الهندسة الإدارية وغيرها من برامج التطوير الأخرى. 319

- 320 — مراحل أسلوب الهندسة الإدارية.
- 320 — عوامل نجاح الهندسة الإدارية.
- 322 — أسباب فشل أسلوب الهندسة الإدارية.
- 323 — معوقات تطبيق أسلوب الهندسة الإدارية.
- 324 — مقترحات تفعيل أسلوب الهندسة الإدارية.
- 327 — مراحل تطبيق أسلوب الهندسة

الفصل الرابع عشر: 6 سيجما وإستراتيجية التطوير

- 331 — مقدمة
- 331 — أولاً: تعريف 6 سيجما.
- 332 — ثانياً: أساسيات أسلوب 6 سيجما.
- 335 — ثالثاً: 6 سيجما وإدارة الجودة الشاملة.
- 335 — رابعاً: تطبيق 6 سيجما في المنشآت.

- 335 — الملاحق: (المصطلحات المستخدمة باللغة الإنجليزية)
- 373 — المراجع العربية.
- 377 — المراجع الأجنبية.