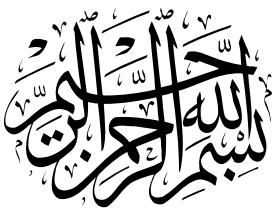
القيادة
والمسؤولية المجتمعية
Leadership
and Social Responsibility

د. ذوقان عبيدات



القيـادة والمسؤولية المجتمعية

Leadership and Social Responsibility

جميـع الحقوق محفوظة. لا يسـمح بإعادة إصدار هذا الكتـاب أو أيّ جزء منه، أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات، أو نقله بأيّ شكل من الأشكال، دون إذن مسبق من الناشر.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means without prior written permission of the publisher.

DAR AL FIKER

جميع حقوق الطبع محفوظة ®

www.daralfiker.com

www.katabi.jo

تأليف: د. ذوقان عبيدات

القيادة والمسؤولية المجتمعية

رقم الإيداع: 2022/7/3388

ISBN: 978-9957-92-271-9

* أعدت دائرة المكتبة الوطنية بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية
* يتحمـل المؤلف كامل المسؤولية القانونيـة عن محتوى مصنفه ولا يعبر هـذا المصنف عـن رأي دائـرة المكتبة الوطنيـة أو أي جهة حكومية أخرى.

الطبعة الثانية
1445- 2024

المملكة الأردنية الهاشمية - عمّان
شارع رشيد المدفعي - بجانب المسجد الحسيني
وسط البلد (3د) عمارة الحجيري
هاتف: 4621938 6 962+ - فاكس: 4654761 6 962+
ص.ب: 183520 عمّان 1118 الأردن
بريد إلكتروني: info@daralfiker.com
بريد المبيعات: sales@daralfiker.com

مواقع التواصل الاجتماعي

daralfiker1978@gmail.com daralfiker/ dar_alfiker

dar al-fiker for publishing & distributing pub/dar-alfiker

القيادة
والمسؤولية المجتمعية

Leadership
and Social Responsibility

تأليف: د. ذوقان عبيدات

مراجعة: أ. د. خالد السعودي

الطبعة الثانية
1445- 2024

دار الفكر
ناشرون وموزعون

الفهرس

مقدمة 5

الفصل 1 مفاهيم أساسية في الإدارة 7

الفصل 2 أنماط إدارية (قيادية) 25

الفصل 3 المسؤولية الاجتماعية والقيادة الخدمية 49

الفصل 4 القيادة الخدمية أساس المسؤولية الاجتماعية 71

الفصل 5 إدارة التغيير: تحدي الوضع الراهن 101

الفصل 6 الوعي الذاتي للقائد 123

الفصل 7 بناء الفريق الفعّال 147

الفصل 8 القائد وإدارة التنوع 169

الفصل 9 تطبيقات إدارية عملية 189

المراجع 215

مقدمة

هذا كتاب في القيادة والإدارة، تم إعداده وفق خطة مساق القيادة والمسؤولية المجتمعية، كما صدرت عن وزارة التعليم العالي.

لقد عرف الكتاب القيادة والإدارة، وركز على أن المؤسسة الإدارية هي من إنتاج المجتمع، بناها المجتمع لتحقق إسهاما واضحا في تنميته وبنائه وتطوره، فالمؤسسة الإدارية هي وحدة مجتمعية في الأصل وفي الهدف.

احتوى الكتاب على عدد من الفصول:

تناول الفصل الأول مفاهيم إدارية أساسية مثل السلطة، والقوة، والمسؤولية،والمركزية واللامركزية، وتفويض السلطة، والهيكل التنظيمي لتكون هذه المفاهيم الأساس في وعي الطلبة بالمهام القيادية والإدارية.

وتناول الفصل الثاني: الأنماط الإدارية الشائعة في الأدب الإداري مثل النمط البيروقراطي، والأوتوقراطي، والإنساني، والتحويلي، والتبادلي، والعلمي، والموقفي.

أما الفصل الثالث: فقد تناول مسؤوليات القائد الخدمي، والمفاهيم والمجالات والأبعاد ذات الصلة بتطوير المجتمع وخدمته.

وتناول الفصل الرابع: دور الإدارة ومسؤوليتها في قيادة التغيير والعقبات التي تعيق عملياته.

وعرض الفصل الخامس إلى مسؤولية القائد المجتمعي، ووعيه بذاته وأدواره ومهامه المتمثلة في تنمية المجتمع من خلال شراكة كاملة.

وجاء الفصل السادس على موضوع الربط بين المؤسسة الاجتماعية، والقائد المجتمعي وبين الأخلاق المهنية التي تنظم العمل وتحكمه.

أما الفصل السابع فتناول تحليلا للمسؤولية المجتمعية، والمهام والمهارات اللازمة للقيادة. وتناول الفصل هذا دور القائد الخدمي المجتمعي في بناء فريق العمل بالمؤسسة، ومراحل بناء الفريق وتطوره، والأدوار التي يمارسها الأعضاء فيه.

وركز الفصل الثامن على إدارة التنوع في المؤسسة بأشكاله الثقافية، والجنسوية والاقتصادية، والتعليمية، وأهمية التسويق الداخلي والتسويق الخارجي في تطوير سمعة المؤسسة ومكانتها.

وانتهى الكتاب بتطبيقات ورسومات كاريكاتيرية إدارية تصور مختلف أبعاد العملية الإدارية والقيادة ومسؤوليتها في المجتمع، وهذه الرسومات مستمدة من البرامج التدريبية التي أدارها الدكتور ذوقان في مختلف برامجه.

احتوى كل فصل على أهداف تفصيلية لكل محتوياته، حيث جاءت المحتويات انعكاسا لهذه الأهداف.

وقد انتهى كل فصل بعدد كبير من أسئلة اختيار من متعدد، لقياس مدى وعي الطلبة بأهداف المادة.

والملفت بالكتاب أنه جاء سهلا ومبسطا، لم يخض في تاريخ نشوء الأفكار الإدارية وتعقيداتها، فركز على المفاهيم ومحتوى النظريات الإدارية ومعانيها ذات الصبغة العملية.

يسرنا أن نقدم لكم أساتذة وطلبة ومواطنين هذا الكتاب الجديد في طرحه وأسلوبه وأفكاره

د. ذوقان عبيدات

د. خالد السعودي