



## قائمة المحتويات

10		الجزء الأول: مقدمة
11	1.	من هم المرشدون ومن هم المساعدون؟
21	2.	ما مهارات الإرشاد الأساسية؟
29	3.	المساعدون وطالبو المساعدة كأشخاص مختلفين
39	4.	ما الذي تجلبه إلى عملية الإرشاد وتقديم المساعدة؟
53	5.	علاقة المساعدة
61	6.	عملية المساعدة
70		الجزء الثاني: مهارات إرشادية محددة
71	7.	فهم الإطار المرجعي الداخلي
79	8.	إظهار الحضور والاهتمام
87	9.	إعادة الصياغة وعكس المشاعر
97	10.	البدء والتنظيم والتلخيص
105	11.	طرح الأسئلة
113	12.	المراقبة
121	13.	تقديم التحديات والتغذية الراجعة
129	14.	كشف الذات
137	15.	إدارة المقاومة والقيام بالإحالة
145	16.	تسهيل حل المشكلة
153	17.	التدريب والعروض التوضيحية والتمرن من خلال لعب الدور
161	18.	تحسين حديث النفس لدى العميل
169	19.	تحسين قواعد العميل
177	20.	تحسين إدراكات العميل
185	21.	التفاوض حول الواجبات المنزلية
193	22.	تنفيذ الجلسات الوسطى
201	23.	إنهاء المساعدة
209		الجزء الثالث: اعتبارات إضافية
210	24.	الاسترخاء
217	25.	إدارة الأزمات
223	26.	القضايا والمعضلات الأخلاقية
231	27.	المساعدة الواعية بتعدد/تنوع الثقافات والنوع الاجتماعي
239	28.	حتى تصبح أكثر مهارة