

الباب الأول: أساسيات الخدمة الاجتماعية	13
الفصل الأول: التعريف بالخدمة الاجتماعية ومراحل تطورها	15
أولاً: العوامل التي أدت إلى ظهور مهنة الخدمة الاجتماعية	16
ثانياً: مراحل تطور مهنة الخدمة الاجتماعية	20
ثالثاً: الخدمة الاجتماعية في العالم الثالث	26
رابعاً: مفهوم الخدمة الاجتماعية	28
خامساً: تعريف الخدمة الاجتماعية	30
سادساً: خصائص مهنة الخدمة الاجتماعية	34
سابعاً: فلسفة الخدمة الاجتماعية	38
ثامناً: علاقة الخدمة الاجتماعية بالعلوم الأخرى	41
تاسعاً: تطور الخدمة الاجتماعية في الأردن	53
مراجعة الفصل الأول	60
الفصل الثاني: أسس الخدمة الاجتماعية وأركانها	63
أولاً: أسس مهنة الخدمة الاجتماعية	64
ثانياً: الخدمة الاجتماعية في إطار المهنة	67
ثالثاً: الأهداف والأطر المرجعية للخدمة الاجتماعية	70
رابعاً: أركان الخدمة الاجتماعية	75
خامساً: التحديات التي تواجه مهنة الخدمة الاجتماعية	85
مراجعة الفصل الثاني	87
الفصل الثالث: مبادئ الخدمة الاجتماعية	89
تمهيد:	90
أولاً: مبدأ التقبل	91
ثانياً: مبدأ السرية	94

ثالثاً: مبدأ حق تقرير المصير	97
رابعاً: مبدأ العلاقة المهنية	99
خامساً: مبدأ التقويم الذاتي	100
سادساً: مبدأ الرجوع إلى الخبراء	100
سابعاً: مبدأ الدراسة العلمية المستمرة	101
مراجع الفصل الثالث	103
<b>الفصل الرابع: الاتصال وأهميته في الخدمة الاجتماعية</b>	105
أولاً: مفهوم الاتصال وأهميته	106
ثانياً: عناصر عملية الاتصال وأهدافه	107
ثالثاً: أنواع الاتصال	108
رابعاً: عملية الاتصال في الخدمة الاجتماعية	109
خامساً: أهمية الاتصال في الخدمة الاجتماعية	110
سادساً: الاتصال في خدمة الفرد	110
سابعاً: الاتصال في خدمة الجماعة	112
ثامناً: الاتصال في تنظيم المجتمع	113
مراجع الفصل الرابع	116
<b>الفصل الخامس: طرق الخدمة الاجتماعية الأساسية</b>	117
تمهيد:	118
أولاً: طريقة خدمة الفرد	118
ثانياً: طريقة خدمة الجماعة	122
ثالثاً: طريقة تنظيم المجتمع	128
مراجع الفصل الخامس	132

## المحتويات

الباب الثاني: مجالات الخدمة الاجتماعية:	135
تمهيد:	137
الفصل السادس: الخدمة الاجتماعية في مجال الانحراف (انحراف الأحداث)	140
تمهيد:	141
أولاً العوامل المؤثرة في انحراف الأحداث	141
ثانياً: دور الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأحداث	148
- ممارسة طريقة خدمة الفرد في مجال رعاية الأحداث	150
- ممارسة طريقة خدمة الجماعة في مجال رعاية الأحداث	154
- ممارسة طريقة تنظيم المجتمع في مجال رعاية الأحداث	156
مراجعة الفصل السادس	156
الفصل السابع: الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي:	161
تمهيد:	162
أولاً: مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية.	162
ثانياً: أهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية.	163
ثالثاً: أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية.	164
رابعاً: دور الإخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي	166
مراجعة الفصل السابع	176
الفصل الثامن: الخدمة الاجتماعية في مجال الطبي النفسي:	179
تمهيد:	180
أولاً: تعريف المرض النفسي	181
ثانياً: أسباب الأمراض النفسية	181
ثالثاً: أهداف العلاج النفسي وأهم أساليبه	189
رابعاً: ممارسة الخدمة الاجتماعية في المجال النفسي	194

خامساً: إعداد الإخصائي الاجتماعي في المجال النفسي.....	201
سادساً: أدوار الإخصائي الاجتماعي في عيادات ومستشفيات الأمراض النفسية.....	203
مراجع الفصل الثامن.....	208
الفصل التاسع: الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المعاقين:.....	209
أولاً: لحة تاريخية عن رعاية المعاقين.....	210
ثانياً: تعريف المعاق وأنواع الإعاقة.....	211
ثالثاً مشكلات المعاقين.....	214
رابعاً: برامج رعاية المعاقين.....	215
خامساً: خطوات التأهيل الاجتماعي للمعاقين.....	217
سادساً: دور مهنة الخدمة الاجتماعية في مجال تأهيل المعاقين.....	218
مراجع الفصل التاسع.....	220
الفصل العاشر: الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأسر والطفولة.....	221
أولاً: أهمية مجال رعاية الأسرة والطفولة.....	222
ثانياً: أهداف وخصائص الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأسرة والطفولة.....	223
ثالثاً: الممارسة المهنية في مجال رعاية الأسرة والطفولة.....	225
رابعاً: الممارس المهني في مجال رعاية الأسرة والطفولة.....	232
مراجع الفصل العاشر.....	234
الفصل الحادي عشر: الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب:.....	235
أولاً: الشباب ومشكلاته.....	236
ثانياً: أهداف الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب.....	237
ثالثاً: خصائص الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب.....	239
رابعاً: ممارسة الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب.....	239
خامساً: طرق الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب.....	241

سادساً: الاتجاهات الحديثة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب..... 248	مراجع الفصل الحادي عشر..... 251
الفصل الثاني عشر: الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية كبار السن..... 253	أولاً: المفاهيم المرتبطة بمحال رعاية كبار السن..... 254
ثانياً: أهمية ممارسة الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية كبار السن..... 259	ثالثاً: أهداف وخصائص الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية كبار السن..... 260
رابعاً: الطرق المهنية للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية كبار السن..... 261	مراجع الفصل الثاني عشر..... 267
الباب الثالث: الخدمة الاجتماعية المعاصرة واستحداث مجالات جديدة..... 269	الفصل الثالث عشر: الخدمة الاجتماعية والمجتمع المعاصر..... 271
أولاً: التنمية من منظور شمولي..... 272	ثانياً: مفهوم الخدمة الاجتماعية التنموية..... 273
ثالثاً: أهداف الخدمة الاجتماعية التنموية..... 274	رابعاً: مجالات الخدمة الاجتماعية التنموية..... 276
خامساً: اتجاهات الخدمة الاجتماعية التنموية..... 277	مراجع الفصل الثالث عشر..... 279
الفصل الرابع عشر: الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الموهوبين:..... 281	تمهيد:..... 282
أولاً: تعريف الموهبة..... 283	ثانياً: لماذا تهتم الخدمة الاجتماعية بالكشف عن الموهوبين ورعايتهم؟..... 285
ثالثاً: خطوات اكتشاف الموهوبين..... 286	رابعاً: رعاية الموهوبين اجتماعيا..... 288
خامساً: الأنشطة الاجتماعية للموهوبين..... 290	

292	سادساً: دور الإلخصائي الاجتماعي في اكتشاف ورعايتهم المهووبين
295	مراجع الفصل الرابع عشر
297	<b>الفصل الخامس عشر: دور الخدمة الاجتماعية في تدعيم المشاركة السياسية للمرأة</b>
298	تمهيد:
300	أولاً: إشكالية المشاركة السياسية والمرأة.
305	ثانياً: اتجاهات المشاركة السياسية للمرأة.
306	ثالثاً: المعوقات المجتمعية أمام المشاركة السياسية للمرأة.
309	رابعاً: تفعيل دور المرأة في المشاركة السياسية.
310	مراجع الفصل الخامس عشر