

المحتويات

11	المقدمة
----	---------

الفصل الأول:

طبيعة الصراع المدرسي وأنواعه

16	مقدمة
17	أولاً: ماهية الصراع المدرسي
19	1- الصراع وعمليات التغيير المدرسي
22	2- الصراع والعنف المدرسي
24	ثانياً: طبيعة الصراع المدرسي ومراحله
32	ثالثاً: أنواع الصراع وآثارها
32	1- أنواع الصراع
42	2- أقسام الصراع المدرسي
43	3- آثار الصراع المدرسي

الفصل الثاني

أسباب الصراع المدرسي ونماذجه

54	مقدمة
54	أولاً: أسباب حدوث الصراع المدرسي
65	ثانياً: نماذج الصراع المدرسي
68	ثالثاً: ردود الفعل تجاه الصراع المدرسي
69	1- النتائج المترتبة على ردود الأفعال المختلفة
70	2- أنماط المديرين بحسب رد الفعل تجاه الصراع
72	رابعاً: العناصر المختلفة لسلوكيات الصراع



الفصل الثالث

إجراءات إدارة الصراع المدرسي

78	مقدمة
79	أولاً: ماهية إدارة الصراع وفوائدها
85	ثانياً: إجراءات وخطوات إدارة الصراع المدرسي
85	1- إجراءات إدارة الصراع المدرسي
92	2- مراحل وخطوات إدارة الصراع

الفصل الرابع

استراتيجيات إدارة الصراع ونماذجه

100	أولاً: استراتيجيات إدارة الصراع
106	1- التنافس
105	2- التعاون
109	3- التجنب والتجاهل
111	4- التكيف والتعايش
114	5- المواءمة
118	ثانياً: نماذج إدارة الصراع
118	1- النموذج المهني
119	2- النموذج البيروقراطي
120	3- نموذج الوساطة بين المتصارعين
132	4- نموذج حل المشكلات

الفصل الخامس

مبادئ ومهارات حل الصراع

140	أولاً: مبادئ حل الصراع المدرسي
144	ثانياً: مهارات حل الصراع المدرسي
146	1- تحديد طبيعة الصراع والعوامل المثيرة له



147	2- المهارات الاجتماعية
152	3- المهارات السلوكية
156	4- المهارات الوجدانية

الفصل السادس

التواصل وحل الصراع (المهارات - الاستراتيجيات)

162	المقدمة
162	أولاً: مهارات التواصل المدرسي
175	ثانياً: استراتيجيات التواصل المدرسي أثناء إدارة الصراع
186	ثالثاً: التواصل التنظيمي أثناء الصراع المدرسي
190	رابعاً: معوقات التواصل المدرسي

الفصل السابع

استراتيجيات التفاوض وإدارة الصراع

196	المقدمة
196	أولاً: مفهوم وطبيعة التفاوض
202	ثانياً: أسس ومبادئ التفاوض
207	ثالثاً: الأركان الأساسية لعملية التفاوض
215	رابعاً: خطوات عملية التفاوض
224	خامساً: مداخل عملية التفاوض

الفصل الثامن

التعلم التعاوني ودوره في إدارة الصراع المدرسي

234	المقدمة
235	أولاً: مفهوم وطبيعة التعلم التعاوني
236	1- مفهوم التعلم التعاوني وطبيعته
241	2- التعلم التعاوني والتحصيل الأكاديمي للطلاب



244	3- التعلم التعاوني وبناء العلاقات الشخصية
246	4- أسباب الاهتمام بالتعلم التعاوني في إدارة الصراع
250	5- نماذج وفعاليات التعلم التعاوني
252	6- النتائج المترتبة على مشاركة الطلاب في التعلم التعاوني
255	ثانياً: التعلم التعاوني والمشغبة في الفصول
257	1- مفهوم وطبيعة المشغبة المدرسية
261	2- الخصائص المميزة للمشغب
262	3- الخصائص المميزة للضحية

الفصل التاسع

دور المدرسة في مواجهة الصراع

270	1- أهمية إدارة الصراع داخل الفصول المدرسية
274	2- أهمية تدريب الطلاب على مهارات إدارة الصراع داخل الفصول
284	3- دور المدرس في إدارة الصراع المدرسي
287	4- دور المرشد في إدارة الصراع المدرسي
290	5- دور المدير في إدارة الصراع المدرسي

الفصل العاشر

برامج إدارة الصراع المدرسي

296	1- برنامج مقترح لإدارة الصراعات البينشخصية
300	2- برنامج مقترح لإدارة الصراع التنظيمي
308	3- برنامج إدارة صراع الاهتمامات
310	4- برنامج إدارة الصراع عن طريق وساطة الاقران
315	5- برنامج مقترح للمدرسة الآمنة الخالية من الصراع
322	مصطلحات تربوية ونفسية
342	المراجع

