

المحتويات

11 الفصل الأول: استثمار الموارد البشرية

الجزء الاول : كونك قائداً

18 الفصل الثاني: القيادة التقليدية في مقابل القيادة العصرية

37 الفصل الثالث: الانتقال الى القيادة

47 الفصل الرابع: معوقات القيادة الفعالة

57 الفصل الخامس: السمات الأساسية للقيادة الفعالة

الجزء الثاني: تنمية مهارات القيادة

74 الفصل السادس: عملية صنع القرار

87 الفصل السابع: الوظائف الأساسية للإدارة

99 الفصل الثامن: الاتصال الجماعي

119 الفصل التاسع: تفويض السلطة

131 الفصل العاشر: ادارة العمل الجماعي

147 الفصل الحادي عشر: ادارة الصراع

167 الفصل الثاني عشر: إدارة الأداء

الجزء الثالث: الأبعاد الأخلاقية في القيادة

168 الفصل الثالث عشر: التمييز في الادارة

203 الفصل الرابع عشر: الأخلاقيات المهنية في الإدارة

الجزء الرابع: استراتيجيات لتطوير القيادة

212	الفصل الخامس عشر: قوة شبكات العمل الجماعي
227	الفصل السادس عشر: استراتيجيات الترقى الوظيفي
243	حالات للمناقشة التحليلية
249	المراجع